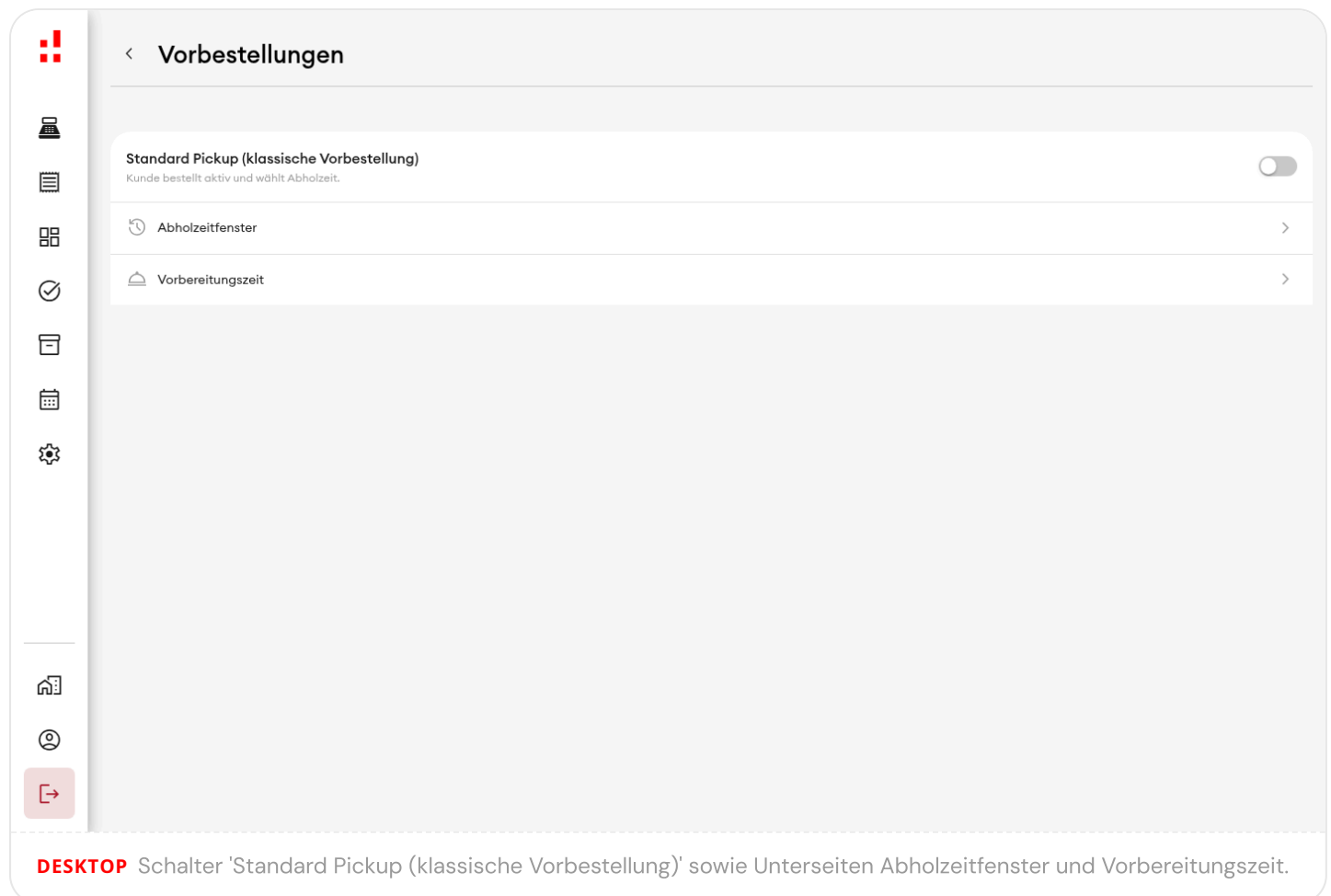


Wie richte ich Vorbestellungen ein?

Aktualisiert am 13. Juli 2026

Wie richte ich Vorbestellungen ein?

Unter Einstellungen > Tische & Bestellungen > "Vorbestellungen" lässt sich der "**Standard Pickup (klassische Vorbestellung)**" aktivieren: Gäste bestellen aktiv online und wählen dabei selbst eine Abholzeit, statt sofort zu bestellen und zu warten – ideal für Take-away oder Abholstationen an einem Anlass.



Zwei Unterseiten steuern das Verhalten im Detail: **Abholzeitfenster** und **Vorbereitungszeit**.

Abholzeitfenster

Unter "Abholzeitfenster" wird pro Wochentag festgelegt, zu welchen Uhrzeiten überhaupt eine Abholung wählbar ist – im selben Muster wie bei den Online-Bestellungen (siehe Artikel "Wie funktionieren Online-Bestellungen (QR-Code am Tisch)?"): "Ganztags" aktivieren oder ein konkretes Zeitfenster (Start/Ende) je Tag eintragen, mit der Möglichkeit, über "+" mehrere Zeitblöcke pro Tag zu ergänzen. Ein Hinweistext erinnert daran, dass der erste wählbare Zeitpunkt genug Vorlauf für die Zubereitung bieten muss.

Abholzeitfenster

Verfügbare Abholzeiten
Definiere wählbare Abholzeiten für Kunden. Der erste Zeitpunkt muss genügend Vorlauf für die Zubereitung berücksichtigen.

Wochentag	Ganztags	Startzeit	Endzeit	+
Montag	☐	08:00	17:00	+
Dienstag	☐	08:00	17:00	+
Mittwoch	☐	08:00	17:00	+
Donnerstag	☐	08:00	17:00	+
Freitag	☐	08:00	17:00	+
Samstag	☐	08:00	17:00	+
Sonntag	☐	08:00	17:00	+

Sondertage
Lege Sonderregelungen für Feiertage, Events und Schließstage fest.

+

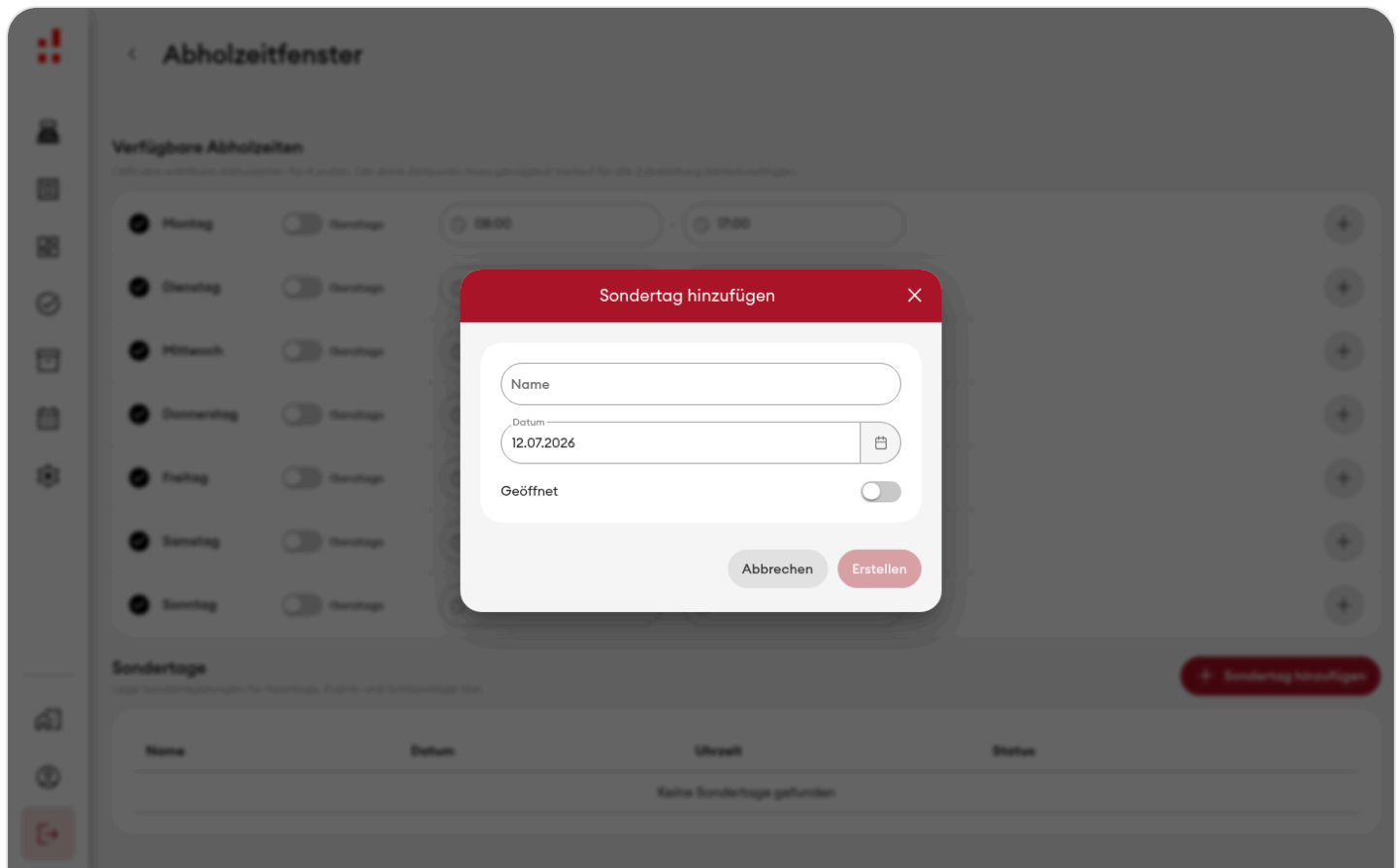
Sondertag hinzufügen

Name	Datum	Uhrzeit	Status
Keine Sondertage gefunden			

DESKTOP Zeitfenster je Wochentag mit Ganztags-Schalter und Start-/Endzeit.

Sondertage

Weiter unten lassen sich **Sondertage** für Feiertage, Events oder Schließstage definieren – unabhängig vom normalen Wochentag-Muster. Über "Sondertag hinzufügen" wird ein Name, ein Datum sowie ein Schalter "**Geöffnet**" festgelegt: ist der Schalter aus, gilt dieser Tag als komplett geschlossen für Vorbestellungen, unabhängig vom sonst gültigen Wochentag-Zeitfenster.



DESKTOP Felder Name, Datum und Schalter 'Geöffnet' für Feiertage/Schliesstage.

Vorbereitungszeit

Unter "Vorbereitungszeit" wird die "**Vorlaufzeit für Kitchen Screen**" in Minuten festgelegt: Sie bestimmt, wie viele Minuten vor der gewählten Abholzeit eine Vorbestellung auf dem KitchenTV erscheint (siehe Artikel "Wie richte ich Stationen ein und weise sie Artikeln zu?"). So landet die Bestellung nicht sofort beim Personal, sondern erst rechtzeitig vor der Abholung in der Zubereitung.



< Vorbereitungszeit

Vorlaufzeit für Kitchen Screen

Definiere, wie viele Minuten vor Abholzeit Vorbestellungen im Kitchen Screen erscheinen.

Vorlaufzeit

Min

DESKTOP Eingabefeld für die Vorlaufzeit in Minuten vor der Abholzeit.

Mobile Ansicht

Die Verwaltung der Vorbestellungen funktioniert auf dem Smartphone identisch, mit denselben Unterseiten und Feldern.

