

Wie läuft es mit dem Trinkgeld in Adiutor?

Aktualisiert am 13. Juli 2026

Wie läuft es mit dem Trinkgeld in Adiutor?

Es gibt zwei grundsätzliche Trinkgeld-Mechanismen, abhängig von der Zahlungsart.

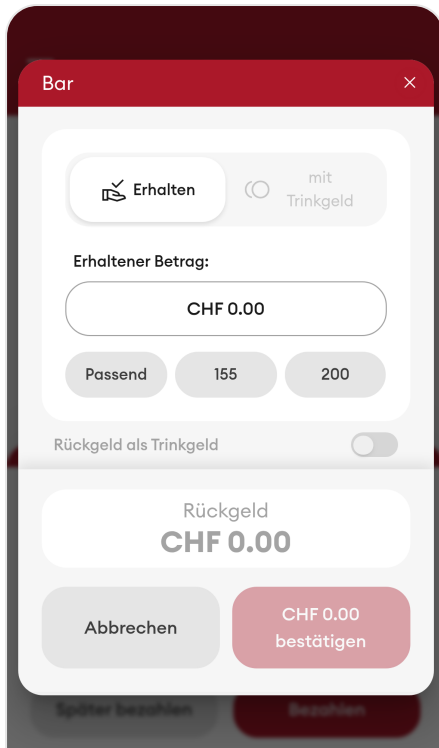
Bei Barzahlung: "Rückgeld als Trinkgeld"

Im Zahlungsdialog (Zahlungsart "Bar") gibt es unterhalb der Betrags-Schnellwahl-Buttons einen Schalter "Rückgeld als Trinkgeld". Ablauf:

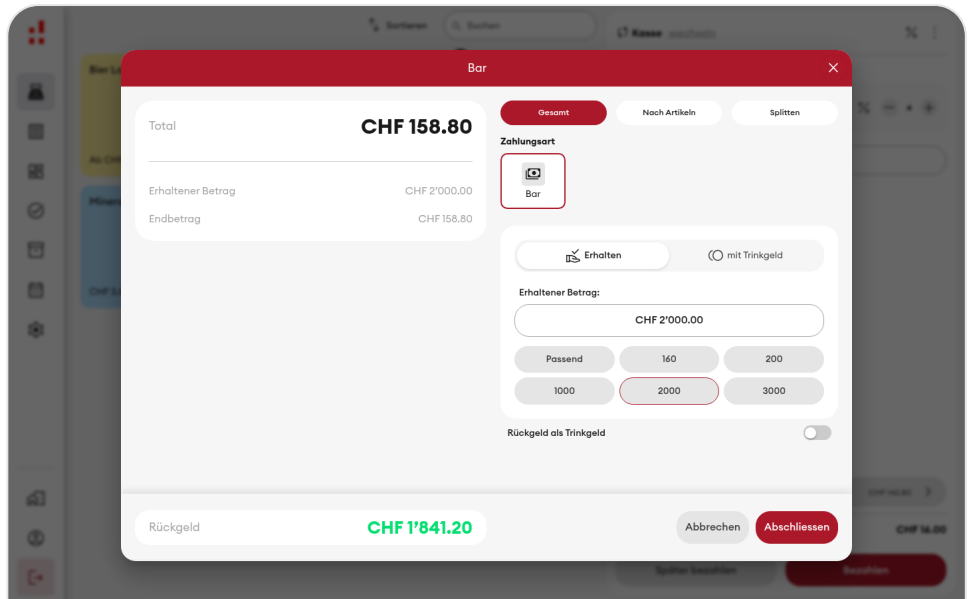
1. "Erhaltenen Betrag" höher als den Total eingeben (z.B. per Schnellwahl-Button oder Tastatur).
2. Das System berechnet automatisch das Rückgeld (Erhaltener Betrag minus Total).
3. Wird "Rückgeld als Trinkgeld" aktiviert, wird dieses Rückgeld NICHT als Wechselgeld ausgewiesen, sondern als Trinkgeld verbucht, statt es an den Kunden zurückzugeben.

Mobil liegt dieser Bereich unterhalb der Zahlungsart-Auswahl im Dialog und muss ggf. nach unten gescrollt werden

- inhaltlich ist er identisch zum Desktop.



MOBILE Mobile Ansicht des Bar-Zahlungsdialogs mit Reitern 'Erhalten'/'mit Trinkgeld', Betrags-Schnellwahl und dem Schalter 'Rückgeld als Trinkgeld'. Dieser Bereich liegt mobil unterhalb der Zahlungsart-Auswahl und muss im Dialog nach unten gescrollt werden.



DESKTOP Im Bar-Zahlungsdialog: Wird ein höherer 'Erhaltener Betrag' eingegeben als der Total (hier CHF 2'000.00 erhalten bei CHF 158.80 Total), berechnet das System automatisch das Rückgeld (CHF 1'841.20). Der Schalter 'Rückgeld als Trinkgeld' (unterhalb der Betrags-Buttons) wandelt dieses Rückgeld in ein Trinkgeld um, statt es an den Kunden zurückzugeben.

Bei Kartenzahlung: Reiter "mit Trinkgeld"

Der Zahlungsdialog hat neben "Erhalten" einen zweiten Reiter "mit Trinkgeld". Bei der Zahlungsart "Bar" ist dieser Reiter ausgegraut/inaktiv (auf beiden Geräten). Er ist für Kartenzahlungen (Karte / Twint) gedacht und setzt ein gekoppeltes Bezahlterminal voraus (siehe Einstellungen > Geräte).