

Wie funktioniert die Zahlart Innocard?

Aktualisiert am 11. September 2026

Wie funktioniert die Zahlart Innocard?

Innocard ist eine externe Guthaben-/Geschenkkarte ("innocard loyalty gift card"). In Adiutor verhält sie sich genau gleich wie ein interner Gutschein: Das Guthaben lässt sich an der Kasse **prüfen, aufladen** und **entladen**, und die Karte funktioniert zusätzlich als ganz normale Zahlart im Zahlungsdialog. Alle Vorgänge laufen über **Scannen** der Karte.

Innocard als Zahlungsart einrichten

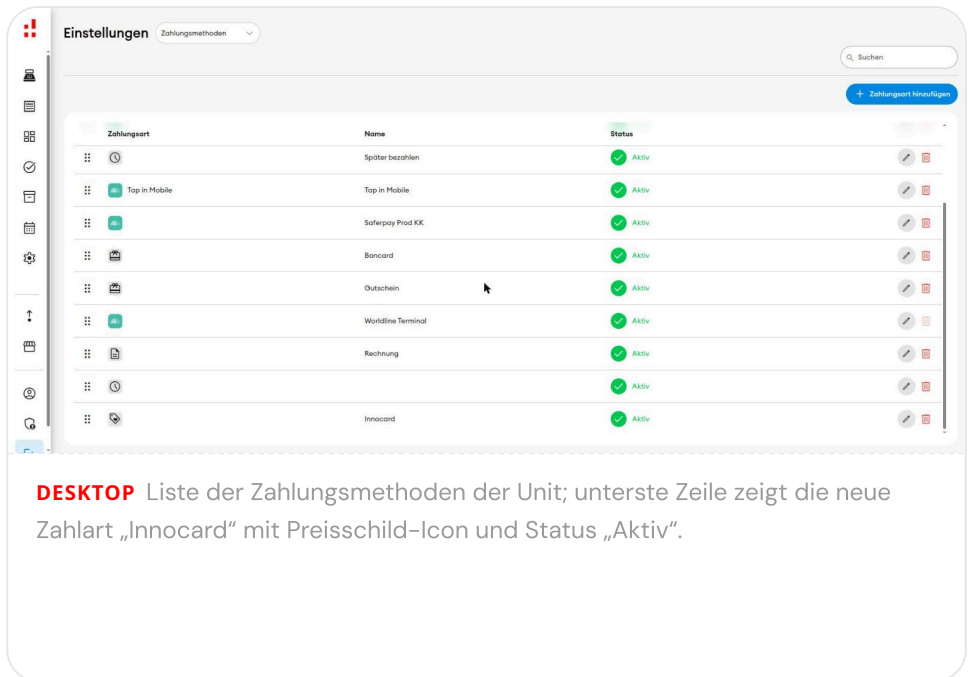
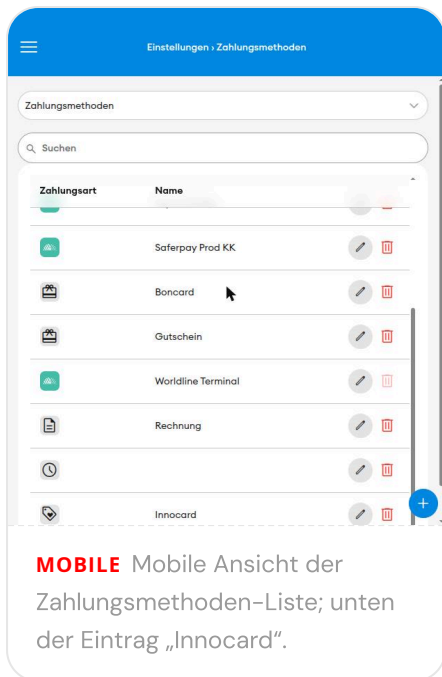
Einstellungen > Zahlungsmethoden > "Zahlungsart hinzufügen", im Dropdown **Zahlungsmethode** den Eintrag **Innocard** wählen (Icon: Preisschild / "loyalty", Beschreibung "Pay with an innocard loyalty gift card").

Neben **Name** (für das Personal) und **Text** (für Kund:innen) erscheint bei Innocard zusätzlich der Bereich **Konfiguration** mit drei Feldern, die von Innocard geliefert werden:

- **Terminal ID**
- **Username**
- **Password**

Rechts wird unter **Aktiv** festgelegt, wo die Zahlart zur Verfügung steht: **Kasse, App, Kiosk**. Nach dem Speichern erscheint Innocard in der Liste der Zahlungsmethoden und lässt sich wie jede andere Zahlart per Drag & Drop einsortieren.

Ohne gültige Zugangsdaten erscheint die Kachel zwar an der Kasse, Abfragen und Belastungen der Karte schlagen aber fehl.

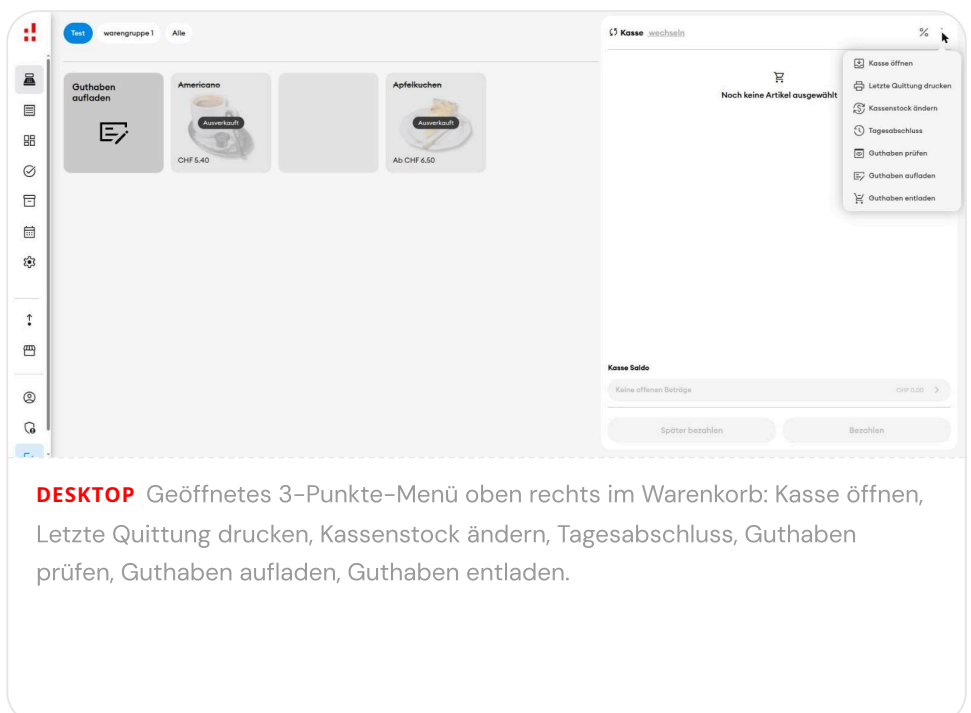
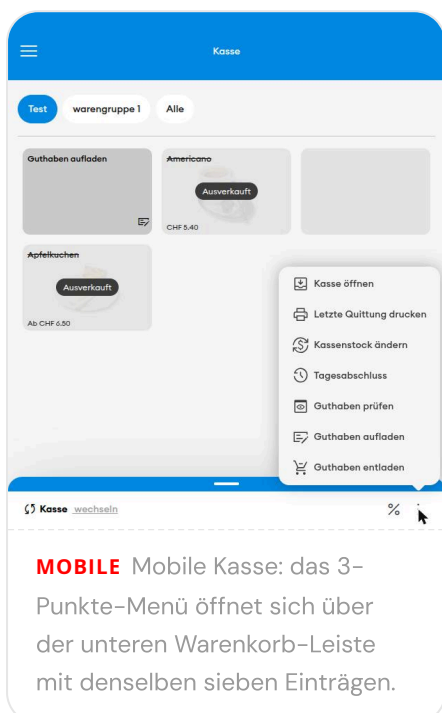


Guthaben prüfen, aufladen und entladen (3-Punkte-Menü im Warenkorb)

Oben rechts im Warenkorb (neben dem Rabatt-Symbol "%") öffnet das **3-Punkte-Menü** unter anderem diese drei Guthaben-Funktionen:

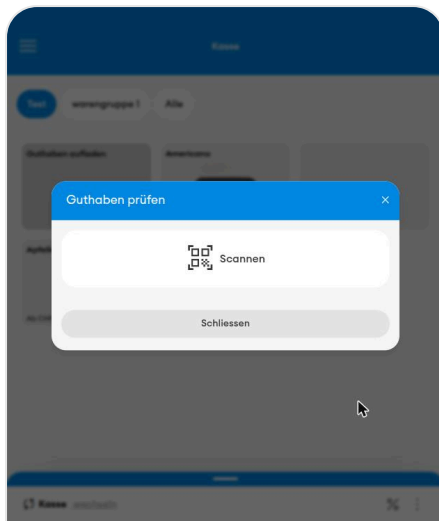
- **Guthaben prüfen** – aktuelles Guthaben einer Karte abfragen
- **Guthaben aufladen** – Betrag auf eine Karte laden
- **Guthaben entladen** – Betrag von einer Karte abbuchen

Die Funktionen gelten für interne Gutscheine und für Innocard gleichermassen; es gibt keine Auswahl der Kartenart, die gescannte Karte entscheidet.

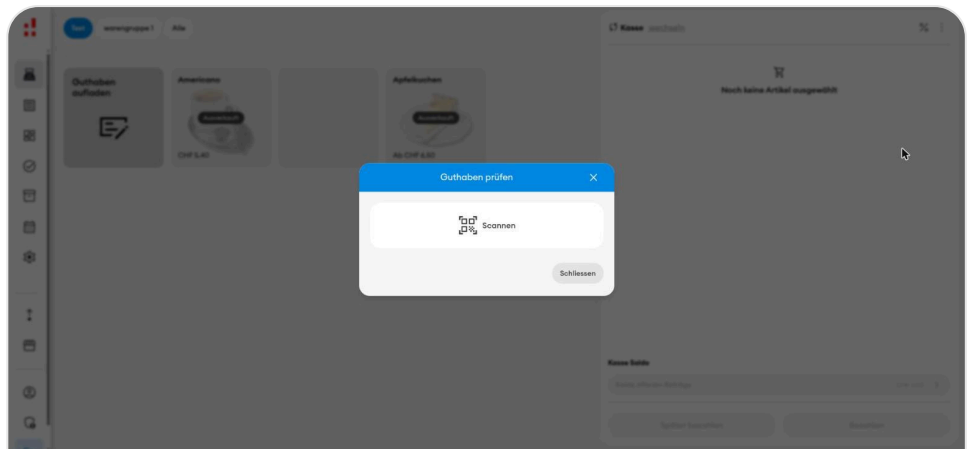


Guthaben prüfen

Der Dialog "Guthaben prüfen" zeigt eine einzige Schaltfläche **Scannen**. Sie öffnet den Dialog "QR-Code scannen" mit dem Kamerabild (auf Sunmi-Geräten der eingebaute Scanner). Nach dem Scannen wird das Guthaben der Karte angezeigt; **Schliessen** beendet den Vorgang.



MOBILE Mobile Ansicht des Dialogs „Guthaben prüfen“ mit „Scannen“ und „Schliessen“.

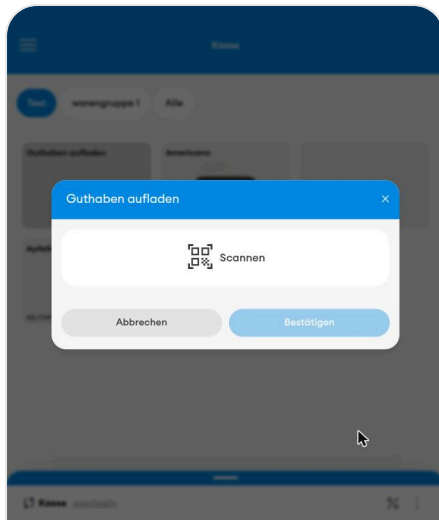


DESKTOP Dialog „Guthaben prüfen“ mit der Schaltfläche „Scannen“ und „Schliessen“.

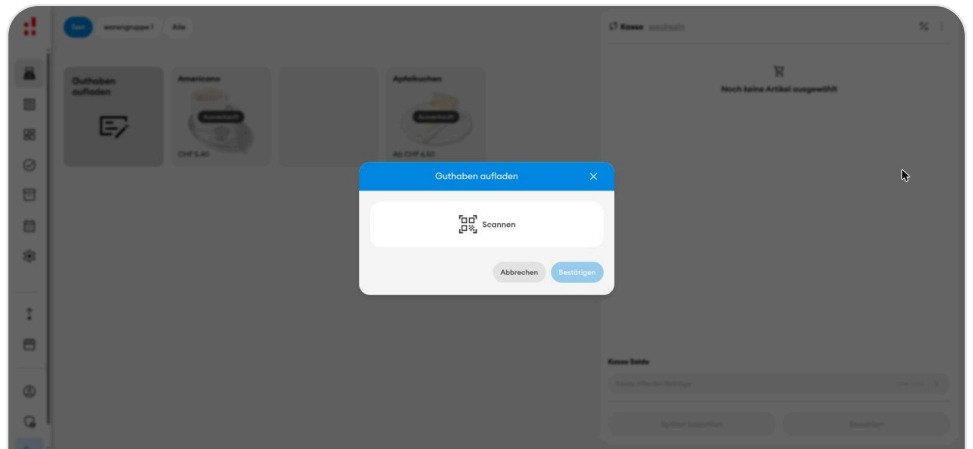
Guthaben aufladen

Der Dialog "Guthaben aufladen" enthält ebenfalls **Scannen** sowie **Abbrechen / Bestätigen**. **Bestätigen** bleibt inaktiv, solange keine Karte gescannt wurde. Der aufzuladende Betrag wird im Dialog erfasst und mit **Bestätigen** auf die Karte gebucht.

Dieselbe Funktion lässt sich im Layout-Editor als Kachel vom Typ **Aktion** auf die Kassenoberfläche legen (im Beispiel die Kachel "Guthaben aufladen") – der Klick darauf öffnet exakt denselben Dialog.



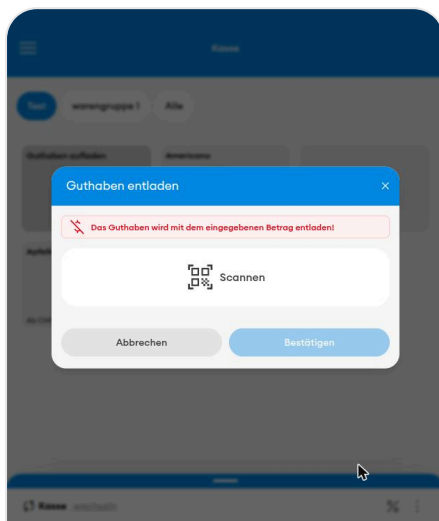
MOBILE Mobile Ansicht des Dialogs „Guthaben aufladen“.



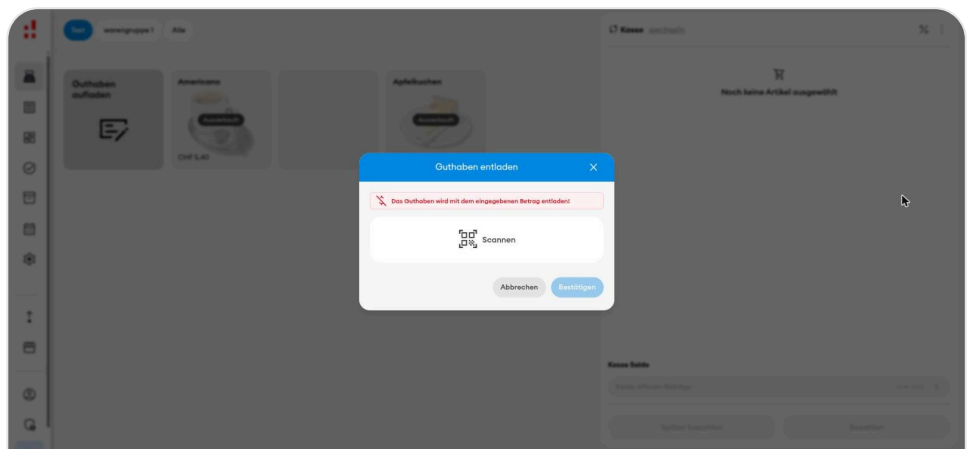
DESKTOP Dialog „Guthaben aufladen“ mit „Scannen“ sowie „Abbrechen“ und „Bestätigen“; „Bestätigen“ ist inaktiv, solange keine Karte gescannt wurde.

Guthaben entladen

Der Dialog "Guthaben entladen" weist rot darauf hin: "Das Guthaben wird mit dem eingegebenen Betrag entladen!". Ablauf identisch: **Scannen**, Betrag, **Bestätigen**.



MOBILE Mobile Ansicht des Dialogs „Guthaben entladen“ inkl. rotem Warnhinweis.



DESKTOP Dialog „Guthaben entladen“ mit rotem Hinweis „Das Guthaben wird mit dem eingegebenen Betrag entladen!“ und der Schaltfläche „Scannen“.

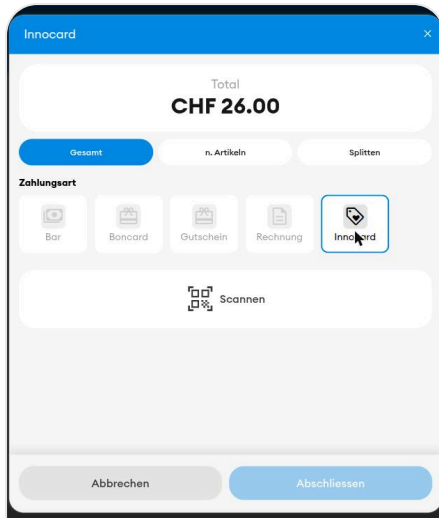
Mit Innocard bezahlen

Im Zahlungsdialog (Kasse > "Bezahlen" bzw. offene Bestellung > "CHF ... Bezahlen") erscheint Innocard als eigene Kachel in der Reihe **Zahlungsart** – zwischen den übrigen aktiven Zahlarten und, wenn die Reihe voll ist, über den horizontalen Scrollbalken erreichbar.

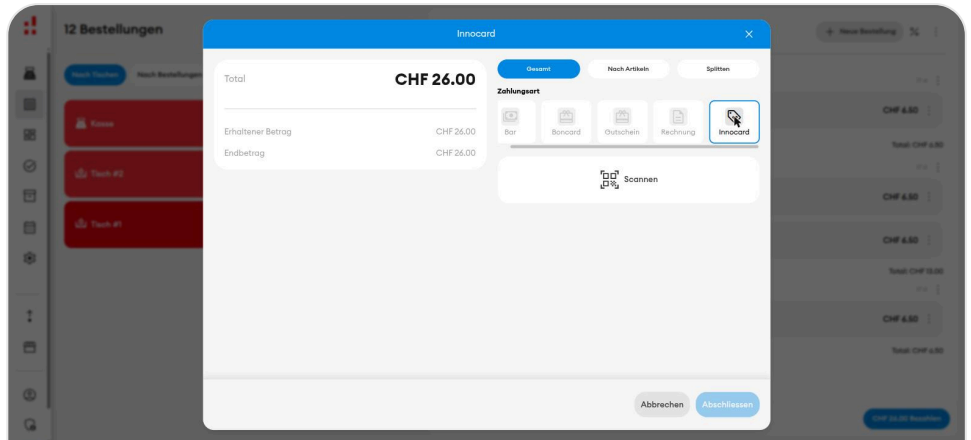
Nach Auswahl der Kachel **Innocard**:

1. Der offene Betrag wird als "Erhaltener Betrag" übernommen (Reiter **Gesamt**); über **Nach Artikeln** und **Splitten** lässt sich wie bei jeder anderen Zahlart nur ein Teil der Bestellung mit der Karte bezahlen.
2. **Scannen** öffnet den QR-Scanner, die Karte wird gelesen.
3. **Abschliessen** bucht den Betrag von der Karte ab und schliesst die Zahlung ab.

Der Ablauf ist identisch mit der internen Zahlart "Gutschein".



MOBILE Mobiler Zahlungsdialog:
Reiter Gesamt / n. Artikeln /
Splitten, Zahlart-Kacheln Bar,
Boncard, Gutschein, Rechnung,
Innocard (ausgewählt) und
„Scannen“.



DESKTOP Zahlungsdialog einer offenen Bestellung über CHF 26.00; in der Reihe „Zahlungsart“ ist die Kachel „Innocard“ aktiv, darunter die Schaltfläche „Scannen“ und unten „Abschliessen“.