

Wie funktionieren Online-Bestellungen (QR-Code am Tisch)?

Aktualisiert am 5. August 2026

Wie funktionieren Online-Bestellungen (QR-Code am Tisch)?

Mit Online-Bestellung können Gäste per QR-Code direkt vom Tisch oder Sitzplatz aus bestellen, ohne dass Personal am Tisch aufnehmen muss. Die Einstellung liegt unter Einstellungen > Tische & Bestellungen.

Einstellungen > Tische & Bestellungen

Tische & Bestellungen

Saalplan-Editor

Online-Bestellung
 QR-Code Bestellungen direkt vom Tisch oder Sitzplatz aus erlauben
✓ Aktiv

Vorbestellungen
 Verwalte deine Abholstationen und Ausgabestellen für Kundenbestellungen
✗ Inaktiv

Tisch-Management & Reserv...
 Einstellungen der Tischreservierungen verwalten

MOBILE Mobile Ansicht derselben Übersicht mit Status-Pills 'Aktiv'/'Inaktiv'.

Einstellungen

Tische & Bestellungen

Saalplan-Editor

Online-Bestellung
 QR-Code Bestellungen direkt vom Tisch oder Sitzplatz aus erlauben
✓ Aktiv

Vorbestellungen
 Verwalte deine Abholstationen und Ausgabestellen für Kundenbestellungen
✗ Inaktiv

Tisch-Management & Reservierungen
 Einstellungen der Tischreservierungen verwalten

Liste der Tische / QR-Codes

Alle als PDF herunterladen

Alle als SVG herunterladen

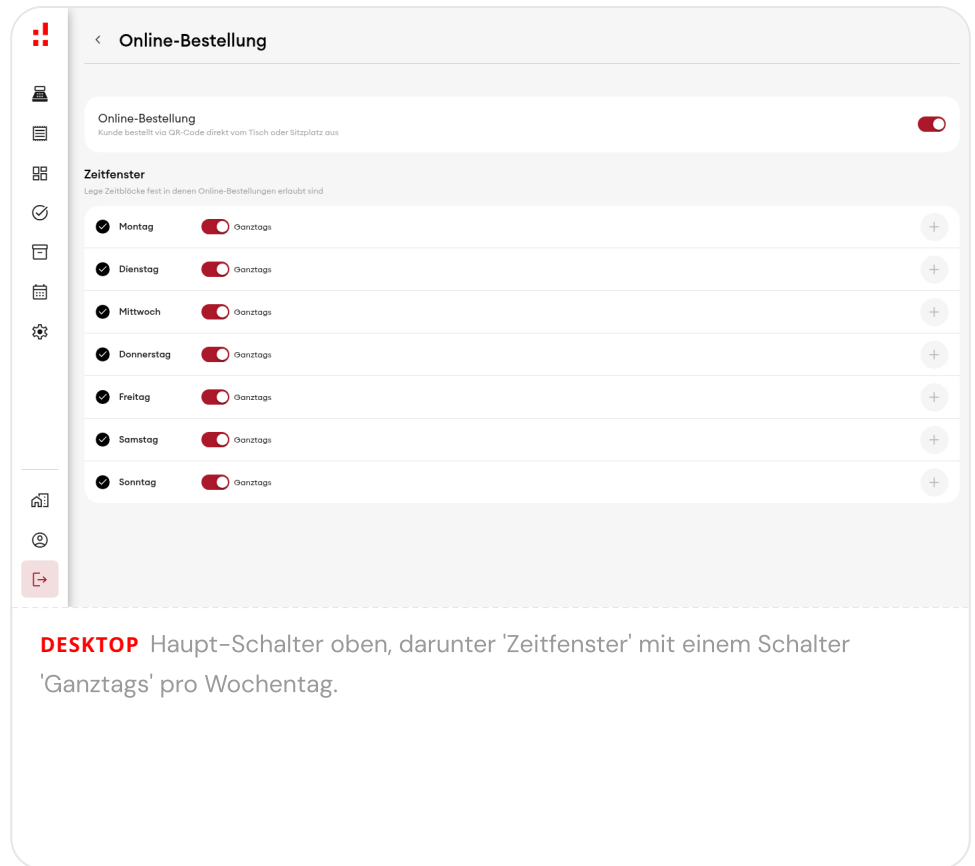
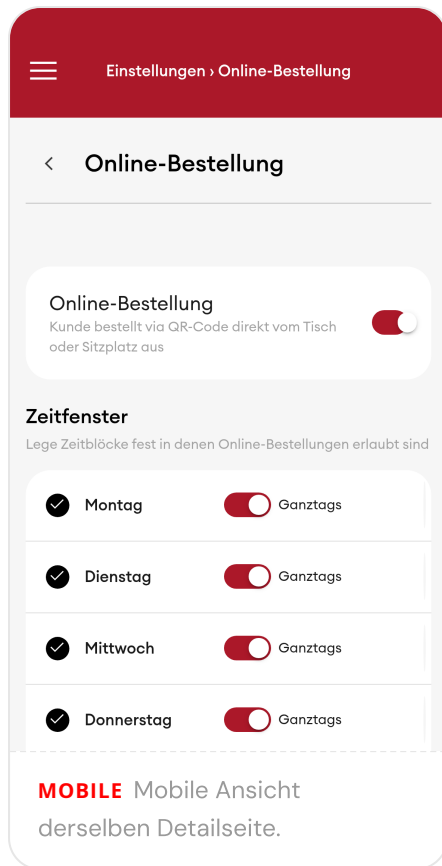
+ Tisch hinzufügen

Nummer	QR & Tischlink	Bestelltyp	Aktiv
0		Kasse	☐
0		Take-away	☐
0		Pick-up	☐
1	 https://app.adiutor.swiss/t/bqpwNFAJ	Tisch	☒

DESKTOP Kacheln 'Online-Bestellung' (Aktiv), 'Vorbestellungen' (Inaktiv), 'Tisch-Management & Reservierungen', darunter die Liste der Tische/QR-Codes.

Aktivieren und Zeitfenster einstellen

Auf die Kachel "Online-Bestellung" klicken öffnet die Detailseite mit dem Haupt-Schalter sowie "Zeitfenster" pro Wochentag.



- Der Haupt-Schalter oben schaltet Online-Bestellungen komplett ein oder aus.
- Jeder Wochentag hat einen eigenen Schalter "Ganztags". Ist er aktiv, sind Online-Bestellungen den ganzen Tag erlaubt. Deaktiviert man ihn, erscheinen zwei Zeitfelder (Start/Ende), um ein konkretes Zeitfenster festzulegen (z.B. nur während der Öffnungszeiten).

-
-
-
-
-
-
-
-
-

Online-Bestellung

Änderungen werden gespeichert...

Online-Bestellung

Kunde bestellt via QR-Code direkt vom Tisch oder Sitzplatz aus

Zeitfenster

Lege Zeitblöcke fest in denen Online-Bestellungen erlaubt sind

☒ Montag	☐ Ganztags	08:00 - 17:00	+
☒ Dienstag	☒ Ganztags		+
☒ Mittwoch	☒ Ganztags		+
☒ Donnerstag	☒ Ganztags		+
☒ Freitag	☒ Ganztags		+
☒ Samstag	☒ Ganztags		+
☒ Sonntag	☒ Ganztags		+

DESKTOP Nach Deaktivieren von 'Ganztags' für Montag erscheinen Start-/Endzeit-Felder (08:00–17:00 als Beispiel).

- Über das "+" rechts lassen sich pro Tag mehrere Zeitblöcke hinzufügen (z.B. getrennt für Mittag und Abend), jeder mit eigenem Löschen-Icon.

Online-Bestellung

Änderungen werden gespeichert...

Online-Bestellung
Kunde bestellt via QR-Code direkt vom Tisch oder Sitzplatz aus

Zeitfenster
Lege Zeitblöcke fest in denen Online-Bestellungen erlaubt sind

Tag	Ganztags	Zeitblock 1	Zeitblock 2	Aktion
Montag	☐	08:00 - 17:00	08:00 - 17:00	+
Dienstag	☐			+
Mittwoch	☐			+
Donnerstag	☐			+
Freitag	☐			+
Samstag	☐			+
Sonntag	☐			+

✓ wurde erfolgreich gespeichert

DESKTOP Über das Plus-Icon lässt sich ein zweiter Zeitblock für denselben Tag hinzufügen (z.B. Mittag/Abend getrennt), je mit eigenem Löschen-Icon.

- Änderungen werden automatisch gespeichert (Hinweis "Änderungen werden gespeichert..." bzw. "wurde erfolgreich gespeichert"), ein expliziter Speichern-Button ist nicht nötig.

Voraussetzung: Zahlungsart für Tischbestellungen

Damit Gäste eine Online-Bestellung tatsächlich abschliessen können, muss unter Einstellungen > Zahlungsmethoden mindestens eine Zahlungsart mit aktiviertem Kanal "**Tischbestellungen**" hinterlegt sein – z.B. **Saferpay** (Kartenzahlung, TWINT, PostFinance Pay, PayPal über Saferpay als Zahlungsanbieter). Beim Anlegen einer Saferpay-Zahlungsart werden zusätzlich die Zugangsdaten des Saferpay-Kontos benötigt: Customer ID, Terminal ID, Username und Passwort. Der Kanal "Tischbestellungen" wird beim Anlegen der Zahlungsart unter "Aktiv" separat aktiviert (unabhängig von "Kasse", "Pick-up" und "Kiosk").

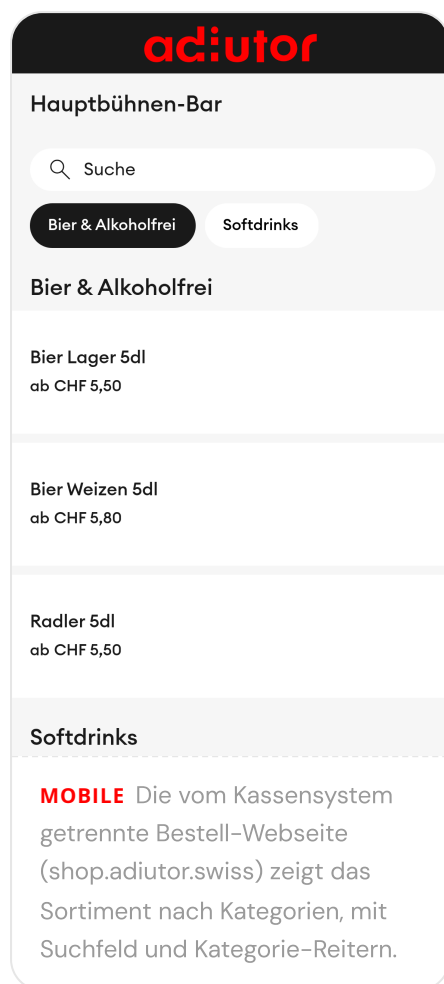
Ohne eine für "Tischbestellungen" aktivierte Zahlungsart bricht der Bezahlvorgang beim Gast mit einer allgemeinen Fehlermeldung ab, ohne erkennbaren Hinweis auf die Ursache.

QR-Codes pro Tisch

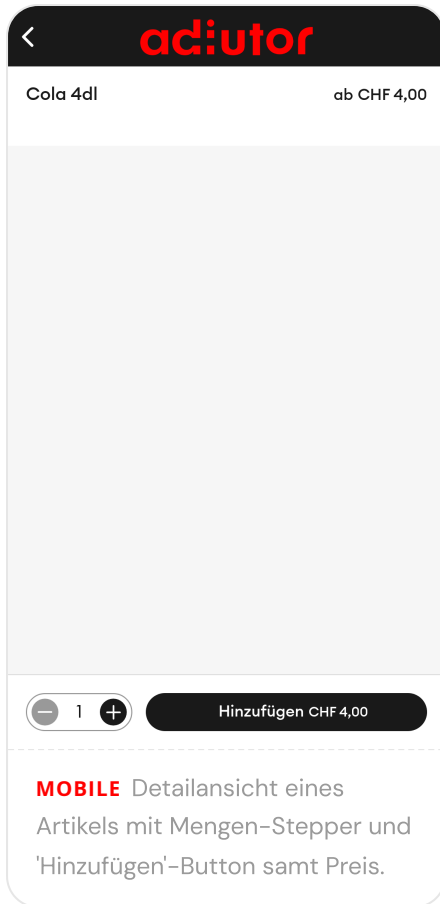
Weiter unten auf derselben Einstellungsseite liegt die "Liste der Tische / QR-Codes" – jeder aktive Tisch hat einen eigenen Link (z.B. <https://app.adiutor.swiss/t/xxxxxxx>), der als QR-Code gedruckt und auf den Tisch gelegt werden kann (Buttons "Alle als PDF/SVG herunterladen"). Scannt ein Gast diesen Code, landet er auf der Online-Speisekarte für genau diesen Tisch. Neue Tische werden über "Tisch hinzufügen" angelegt; die drei mitgelieferten Zeilen "Kasse", "Take-away" und "Pick-up" sind Systemplatzhalter ohne eigenen QR-Code.

Die Ansicht aus Kundensicht

Der QR-Code führt auf eine eigene, vom Kassensystem getrennte Bestell-Webseite (Domain shop.adiutor.swiss), optimiert für das Smartphone.



1. Der Gast sieht das Sortiment nach Kategorien gegliedert (mit Suchfeld und Kategorie-Reitern), tippt auf einen Artikel und gelangt in eine Detailansicht mit Mengen-Stepper und "Hinzufügen"-Button.



2. Nach dem Hinzufügen zeigt die Artikel-Kachel einen Mengen-Badge, unten erscheint eine Leiste "Weiter" mit der aktuellen Anzahl Artikel im Warenkorb.
3. Im Warenkorb sieht der Gast Tischnummer, Artikel mit Mengensteuerung und Kommentarfeld, sowie einen Bereich **"Trinkgeld (optional)"** mit Schnellauswahl "Kein Trinkgeld" / "5%" / "10%" – das Trinkgeld wird direkt in die angezeigte Zwischensumme/Total eingerechnet, bevor der Gast auf "Bezahlen" tippt.

The screenshot shows the 'Hauptbühnen-Bar' interface. At the top, there's a back arrow and the 'adutor' logo. Below the title, a table icon and '#1' are visible. The main item is 'Cola 4dl' priced at 'CHF 4,00'. A quantity selector shows '1' with minus and plus buttons. Below this is a comment field containing 'Kein Kommentar'. A section for 'Trinkgeld (optional)' offers three choices: 'Kein Trinkgeld', '5%', and '10%', with '5%' selected. A large black button at the bottom says 'Bezahlen CHF 4,20'. Below the button, a summary line shows 'Trinkgeld CHF 0,20'. At the very bottom, a 'MOBILE' section provides a description of the mobile ordering process.

Hauptbühnen-Bar

#1

Cola 4dl CHF 4,00

1

Kein Kommentar

Trinkgeld (optional)

Kein Trinkgeld 5% 10%

Bezahlen CHF 4,20

Trinkgeld CHF 0,20

MOBILE Warenkorb mit
Tischnummer, Artikeln,
Kommentarfeld und Trinkgeld-
Schnellauswahl (Kein
Trinkgeld/5%/10%), darunter
Zwischensumme/Trinkgeld/Total
und 'Bezahlen'-Button.

4. Tippt der Gast auf "Bezahlen", öffnet sich die Zahlungsseite des hinterlegten Zahlungsanbieters mit den verfügbaren Zahlungsarten (bei Saferpay z.B. Karte, TWINT, PostFinance Pay, PayPal).
5. Nach erfolgreicher Zahlung kehrt der Gast automatisch zur Bestellwebseite zurück. Die Bestellung erscheint sofort als bezahlt in Adiutor unter "Offene Bestellungen", dem jeweiligen Tisch zugeordnet, und läuft von dort wie eine normal aufgenommene Bestellung weiter (Küchenbon, Statistiken usw.).

Verwandte Funktionen

- **Vorbestellungen** (eigene Kachel auf derselben Einstellungsseite) ist für Abholstationen/Ausgabestellen bei Bestellungen zum Mitnehmen gedacht, steht aktuell aber noch nicht zur Verfügung.
- Fertig aufgegeben Online-Bestellungen laufen technisch wie normale Bestellungen über "Offene Bestellungen" bzw. das KitchenTV ein (siehe Artikel "Wie richte ich Stationen ein und weise sie Artikeln zu?").

